



## **ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI POMIĘDZY PERSONELEM PRZYCHODNI A MAŁOLETNIAMI**

1. Wszyscy pracownicy Przychodni zobowiązani są do działania w sposób otwarty i przejrzysty, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowania.
2. Należy uważnie słuchać małych, rozmawiać z nimi i udzielać im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i sytuacji, a także niepełnosprawności lub zdiagnozowanych zaburzeń.
3. W Przychodni zabronione jest zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie i obrażanie małych.
4. Podejmując działania dotyczące świadczenia usługi medycznej względem małego, należy brać pod uwagę jego oczekiwania i udzielić mu stosownych wyjaśnień, adekwatnie do jego wieku, jednocześnie starając się minimalizować strach i lęk, wynikający z sytuacji.
5. Podczas wykonywania świadczeń medycznych należy szanować prawo do prywatności małego.
6. Podczas komunikacji z małym zabronione jest używanie wulgarnych słów, gestów, czynienie obraźliwych uwag, wykorzystywanie wobec małego przewagi fizycznej.
7. Należy zachęcać małego do przyjmowania asertywnej postawy, wyrażania własnych opinii, informowania o własnych odczuciach.
8. Małego i jego opiekuna należy poinformować o możliwości zgłoszenia niewłaściwego zachowania pracownika Przychodni względem małego, wypowiedzianych przez niego słów, wykonanych gestów lub innego zachowania, które wywołało uczucie dyskomfortu /zaniepokojenia lub było obraźliwe/krzywdzące.
9. Mały lub jego opiekun mogą dokonać zgłoszenia każdemu pracownikowi Przychodni, który zobowiązany jest powiadomić o tym Dyrekcję. Dyrektor podejmuje odpowiednie kroki, które zostały opisane poniżej w **§4**.
10. Zabronione jest nawiązywanie przez pracowników Przychodni jakichkolwiek relacji intymnych lub seksualnych z małym oraz składania propozycji o nieodpowiednim charakterze.
11. Zabrania się utrwalania wizerunku małego (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych.
12. Kontakt fizyczny z małym odbywa się jedynie podczas wykonywania świadczeń medycznych, za zgodą opiekuna i za zgodą małego - w przypadku ukończenia przez niego 16 roku życia lub zawarcia małżeństwa.

13. Każde działanie kwalifikowane jako przemoc względem małoletniego jest zabronione.

14. Kontakt fizyczny z małoletnim podczas świadczenia usług medycznych powinien być bezpiecznym kontaktem fizycznym, uwzględniającym wiek dziecka, etap rozwoju, płeć, kontekst kulturowy i sytuacyjny. W związku z tym, że nie jest możliwe wyznaczenie uniwersalnej zasady dotyczącej takiego kontaktu fizycznego, należy kierować się zawsze profesjonalnym osądem, słuchając, obserwując i odnotowując reakcję małoletniego. Należy zachować świadomość, że każde działanie może zostać błędnie zinterpretowane przez małoletniego lub osoby trzecie.

15. Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności wobec małoletnich, o których wiadomo, że doświadczyli jakiegokolwiek krzywdzenia, w tym przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej.